

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG - NĂM 2020

UBND xã Vạn Long

TT	Mục tiêu	Biện pháp thực hiện	Phương pháp theo dõi, giám sát thực hiện mục tiêu
1.	Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được xây dựng quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng	<ul style="list-style-type: none">- Tìm hiểu các văn bản pháp luật liên quan đến thủ tục hành chính trong thẩm quyền giải quyết;- Giao cán bộ phụ trách lĩnh vực xây dựng quy trình trong vòng 03 tháng từ khi văn bản có hiệu lực, triển khai theo đúng quy định tại Quy trình Kiểm soát tài liệu, sau đó in ấn ban hành phổ biến và áp dụng trên thực tế- Bổ sung vào danh mục tài liệu hệ thống quản lý chất lượng, sổ tay chất lượng	<ul style="list-style-type: none">- Theo dõi thông qua hoạt động đánh giá nội bộ định kỳ.
2.	Trên 99% các thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời gian theo quy định.	<ul style="list-style-type: none">- Tổ chức họp định kỳ hàng tháng để kịp thời đôn đốc, nhắc nhở cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách tham gia giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa theo quy định	<ul style="list-style-type: none">- Báo cáo họp nhận xét, đánh giá hàng tháng
3.	Trên 90% tổ chức/công dân hài lòng khi giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã.	<ul style="list-style-type: none">- Triển khai xây dựng quy trình đo lường, đánh giá thỏa mãn khách hàng.- Xây dựng mẫu phiếu đánh giá, chuyển cho tổ chức công dân đánh giá sau quá trình cung cấp dịch vụ.- Tổng hợp, phân tích định kỳ 1 năm/lần làm cơ sở cải tiến hệ thống.	<ul style="list-style-type: none">- Báo cáo tổng hợp về đánh giá của khách hàng 1 năm/lần
4.	Triển khai có hiệu quả hệ	<ul style="list-style-type: none">- Tiếp tục Kiện toàn Ban Chỉ đạo,	<ul style="list-style-type: none">- Theo dõi thông qua hoạt động đánh

TT	Mục tiêu	Biện pháp thực hiện	Phương pháp theo dõi, giám sát thực hiện mục tiêu
	thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008	<ul style="list-style-type: none"> - Phân công cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã chịu trách nhiệm từng lĩnh vực phụ trách. - Áp dụng điều chỉnh cập nhật quy trình phù hợp. 	<ul style="list-style-type: none"> giá nội bộ định kỳ - Các báo cáo và Hồ sơ tự công bố.

Ngày 14 tháng 01 năm 2020

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Thu Hiền